

よくあるお問い合わせ

質問	回答
ID 番号を紛失した	予約センターまでお問い合わせください。
カタログ冊子を紛失したので再送してほしい	特設サイトに掲載する「デジタルパンフレット」をご案内ください。
社員以外に権利を譲渡したい	社員本人の利用に限ります。
電話での本登録は可能か?	個人情報の入力になるため、お引き受けできません。Web 受付システムよりご自身でご登録願います。
仮登録を済ませたが、本登録に進むためのメールがない	① 入力したメールアドレスが間違っていないかご確認ください。 ② 迷惑メール BOX に入っている場合がございます。使用しているプロバイダーによっては、迷惑メールと判断されメールが自動削除されてしまう場合もございます。 ⇒解決策:別のメールアドレスをお試してください。もしくは JTB のアドレス(jtb_gift-travel@jtb.com)をドメイン登録し、受信できるようにしてください。
ログインパスワードを忘れた	【本登録完了済みの方はこちらから】内の「パスワードを忘れた方はこちらをクリックしてください」ページ内にて再設定をしてください。
本登録をしたが、本登録がきちんとできているか確認したい	本登録完了後、【本登録完了済みの方はこちらから】からログインが出来れば、本登録が完了しております。本登録が完了した旨のメールはお送りしておりませんので、ご了承ください。 本登録完了後は電話、インターネットどちらでもお申込みが可能となります。
食事プランを希望。宿泊ではないが、初期登録をしないといけないか?	カタログ利用の際は、必ず登録が必要です。
WEB で申し込んだが、結果のメールが返ってこない	午前 9 時までの申込：当日中の回答 午前 9 時以降の申込：翌日中の回答 で返信しています。 また、迷惑メール BOX に入っている可能性があるため、必ず迷惑メール BOX をご確認ください。 ※土・日・祝、12/30～1/3 は休業となります。
追加代金を入金した場合に連絡はあるのか?	入金確認のご連絡は致しておりません。不備があった際のみご連絡をする場合がございます。
WEB 申し込みで、希望の宿泊日から手配可能な施設を検索することは可能か?	できません。先にご希望の宿泊施設をご選択ください。
WEB 限定プランは電話での受付は可能か?	可能です。
連泊したいが、WEB で申込みできるか?	連泊のお申込みは電話にて承っております。
何回でも使えるか?	いいえ。カタログ内の商品（旅行・豪華お食事券・食事共通利用

	券)の中から、いずれか一回のみの利用となります。
権利 2 件(カタログが 2 冊)あるが連泊は可能ですか？	可能です。 お電話にて承ります。
宿泊する部屋タイプはどのお部屋になりますか？	カタログ内施設ごとの【利用客室】欄に掲載のお部屋にて宿泊となります。
人数追加などの追加代金が知りたい	予約センターまでお問い合わせください。
利用人数が客室の定員数をオーバーするため、1 室追加したい	WEBにて1室追加申し込みはできかねます。予約センターまでお問い合わせください。
WEBで一度申し込みしたが、日付の変更をしたい	まず予約をWEB上で取消をしていただくと、予約取消後キャンセルメールをお送りいたします。キャンセルメールの受け取り後、WEBにて再申し込みが可能です。(追加代金が発生するお申し込みは、WEBでのキャンセルが出来かねますので、予約センターまでご連絡ください。) お電話での日付変更も承っておりますが、その後はすべての対応がお電話となります。
WEBで宿泊予約のキャンセルはできるか？	追加代金が発生する宿泊予約、宿泊日が近づいている予約、WEB手配回答前の予約を除き、WEB上にてキャンセルが可能です。
一度旅行をキャンセルしたら、もう旅行はできなくなるのか？	いいえ。有効期限内の再度ご利用が可能です。
豪華食事プランのレストランの電話番号はどこに記載されているか	豪華食事プランの目録(ご利用券)の券面に記載しております。
お食事共通利用券を持っているが、他のプランに変更したい	未使用の場合に限り変更可能(※お食事共通利用券の場合は6枚とも未使用であることが条件です) 変更をご希望の場合は、チケットが未使用であることをご確認のうえ、万代専用予約センターまでご連絡をお願いいたします。 【変更の流れ】 ① 利用券(6枚全て)が未使用であることをご確認ください ② 利用券(6枚全て)を予約センターまで送付(簡易書留にてお送りください) ③ 予約センターにて他のプランが申し込みできるようシステム設定をいたします ③ お客様へ他のプランの申し込みができるようになった旨ご連絡をいたします(利用券送付時、連絡のつきやすい携帯等の電話番号をご記入ください)
中学生は大人と小人どちらになるか	中学生以上は大人となります。
ファミリープラン「大人2+小人」「大人・小人4」の、	「大人2+小人2」は、大人2名と小人2名での申し込みとなります

＋と・表記の違いは何か

すが、「大人・小人 4」の場合は大人と小人の組み合わせが自由となります。(例:「大人・小人 4」の場合、大人 4 名、大人 3 名と小人 1 名、大人 2 名と小人 2 名など)